

## Algemene Voorwaarden (AV) Stichting KOK Kinderopvang

Ingangsdatum 1 maart 2025

1. Stichting KOK kinderopvang (KOK kinderopvang) is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK).
2. KOK kinderopvang exploiteert kinderopvang
3. KOK kinderopvang hanteert als haar algemene voorwaarden de laatste versie van de Algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (Algemene voorwaarden) tezamen met de Aanvullende Algemene Voorwaarden (AVV).
4. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn individuele aanvullingen en uitbreidingen van de Algemene Voorwaarden
5. De Algemene Voorwaarden, de AVV en de privacyverklaring van KOK kinderopvang vormen een geheel en zijn gezamenlijk van toepassing op alle Overeenkomsten die KOK kinderopvang met Ouders afsluit.
6. Wanneer de tekst van de Algemene Voorwaarden afwijkt van de tekst van de AVV, is de tekst van de AAV altijd leidend.
7. De versies van de voorwaarden die bij KOK kinderopvang van toepassing zijn, zijn geplaatst op de website van KOK kinderopvang: [Formulieren en links - KOK Kinderopvang](#).

Het betreft de volgende documenten:

1. de Aanvullende Algemene Voorwaarden van KOK kinderopvang
  2. de Algemene Voorwaarden van de BMK.
  3. de [Privacyverklaring](#) van KOK Kinderopvang
8. Woorden met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis zoals opgenomen in de Definities van artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, aangevuld met de onderstaande definities.

## Aanvullende Algemene Voorwaarden (AVV) op die van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK)

### Aanvullende definities

AAV:	De Aanvullende Algemene Voorwaarden van KOK kinderopvang
Duogroep:	Twee groepen die intensief samenwerken
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'electronisch' of 'digitaal' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
Digitaal:	Dient uitgelegd te worden als 'per e-mail' waaronder ook begrepen wordt 'beschikbaar via het ouderportaal'
Ondernemer:	Stichting KOK kinderopvang (non-profit organisatie)
Opvang:	Hiermee wordt bedoeld het totaal van de opvang op zowel kinderopvang, buitenschoolse opvang, peuteropvang of tussenschoolse opvang bedoeld.
Ouderportaal:	Het digitale portaal van de Ouder, toegankelijk door middel van een persoonlijke login, waarop informatie is geplaatst die betrekking heeft op KOK kinderopvang en het geplaatste kind
Overeenkomst:	Schriftelijke afspraak tussen KOK kinderopvang en de Ouder waarin rechten en plichten zijn vastgelegd

Plaatsingsgesprek:	Dient gelezen te worden als intakegesprek
Stamgroep (KOV):	Een vaste groep kinderen (0-4) in de kinderopvang
Basisgroep (BSO):	Een vaste groep kinderen (4-13) in de kinderopvang
Zorgkind:	Kinderen die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben op verschillende ontwikkelingsgebieden

#### 1) Informatieverstrekking

- a) Indien een Ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind, kan hij informatie opvragen op de website of bij onze klantenservice.

#### 2) Aanmelding

- a) De ouder kan zich via de website [www.kokkinderopvang.nl](http://www.kokkinderopvang.nl) als geïnteresseerde aanmelden.
- b) De aanmelding wordt schriftelijk bevestigd.
- c) Indien er een wachtlijst is wordt de ouder op deze wachtlijst geplaatst.

#### 3) Aanbod

- a) Naar aanleiding van de inschrijving kan KOK kinderopvang een aanbod doen.
- b) Het aanbod vindt schriftelijk plaats samen met de algemene voorwaarden van de BMK en de (aanvullende) algemene voorwaarden van KOK kinderopvang.
- c) Het aanbod is gedurende een bepaalde periode geldig. Na deze periode vervalt het aanbod.

#### 4) De Overeenkomst

- a) De overeenkomst is definitief na aanvaarding en ondertekening door de Ouder

#### 5) Werken met Stam- en Duogroepen.

- a) KOK Kinderopvang werkt met Stamgroepen en op enkele locaties met Duogroepen. Bij het accepteren van het aanbod, gaat de Ouder zowel akkoord met plaatsing van het kind in een stamgroep als ook met plaatsing in een Duogroep.

#### 6) Tijdelijke plaatsing op een andere groep

- a) Tijdelijke plaatsing op een andere groep is toegestaan op voorwaarde dat de Ouder hier schriftelijk mee akkoord is gegaan en dat de termijn van de tijdelijke plaatsing met een begin- en einddatum is aangegeven. Bij tijdelijke plaatsing is voorgenoemde begindatum gelijk aan de aanvangsdatum van de tijdelijke Overeenkomst en is voorgenoemde einddatum gelijk aan de einddatum van de tijdelijke Overeenkomst.

#### 7) Samenvoeging locaties

- a) De locaties voor Buitenschoolse opvang van KOK kinderopvang kunnen in bepaalde periodes samengevoegd worden. De Ouder waarvan een kind is geplaatst op een bepaalde Buitenschoolse opvang locatie gaat bij het accepteren van het aanbod akkoord met de eventuele samenvoeging van de locaties.

#### 8) Wijziging van de dienstverlening

- a) KOK Kinderopvang is bevoegd om haar dienstverlening en pakketten aan te passen. Ouders worden minimaal 40 dagen voor de ingangsdatum geïnformeerd over de aanpassingen.

#### 9) Zorgkinderen

- a) Zorgkinderen zijn van harte welkom bij KOK Kinderopvang
- b) Voordat Zorgkinderen geplaatst kunnen worden, vindt er een Plaatsingsgesprek plaats tussen de Ouder, de locatiemanager en eventueel de zorgcoördinator van de locatie om vast te kunnen stellen of KOK kinderopvang het zorgkind mag en kan plaatsen

- c) De betreffende locatiemanager bepaalt of het Zorgkind geplaatst kan worden.
- d) Nadat de betreffende locatiemanager toestemming heeft gegeven voor plaatsing van het Zorgkind, treedt de gebruikelijke plaatsingsprocedure in werking
- e) De eerst twee maanden van de Overeenkomst voor het Zorgkind zijn voor zowel KOK kinderopvang als voor de Ouder een proefperiode
- f) Tijdens de proefperiode kunnen zowel de Ouder als KOK kinderopvang met onmiddellijke ingang de Overeenkomst opzeggen, in het geval dat de opvang van het Zorgkind voor KOK kinderopvang of de Ouder niet werkbaar is, of dat het niet goed is voor het welbevinden van het Zorgkind en/of van andere kinderen.

#### **10) Aanvraag ander type opvang**

- a) Bij een plaatsingsaanvraag voor een ander type opvang dan is vastgelegd in de Overeenkomst, wordt een nieuwe Overeenkomst opgesteld en is eventueel plaatsing op een wachtlijst vereist.

#### **11) Melden bijzonderheden**

- i) De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard, in de ontwikkeling van het kind, of specifieke thuis- of omgevingssituaties bij de aanmelding en op het intakeformulier.
- ii) Als er tijdens de opvangperiode van het kind wijzigingen plaatsvinden van medische aard, in de ontwikkeling van het kind, of specifiek thuis- of omgevingssituaties, meldt de Ouder dit zo snel mogelijk aan KOK Kinderopvang.
- iii) Als gevolg van de hiervoor genoemde melding(en) kan een aanpassing van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, of kan KOK kinderopvang zich genoodzaakt zien om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

#### **12) Halen en brengen**

- a) De Ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen of halen.
- b) KOK kinderopvang heeft het recht om de extra tijd en (administratie)kosten in rekening te brengen bij de Ouder, als kinderen na sluitingstijd worden opgehaald.

#### **13) Betaling en facturen**

- a) De opvang wordt maandelijks vooraf gefactureerd
- b) De maandelijkse facturen en de jaaropgaven worden beschikbaar gesteld via het ouderportaal
- c) Betaling geschiedt altijd binnen de op de factuur vermelde termijn, en bij de start van een Overeenkomst in ieder geval voor de Aanvangsdatum.
- d) De Ouder ontvangt de factuur rond de 25<sup>e</sup> van de maand
- e) Bij iedere betaling dient in ieder geval het debiteurnummer en het factuurnummer vermeld te worden
- f) In de maandelijkse factuur zullen extra afgenomen diensten, zoals maaltijden, activiteiten, of extra opvang veelal met terugwerkende kracht gefactureerd worden. Onder extra opvang boven op de overeengekomen uren valt eveneens de extra tijd en kosten die in rekening worden gebracht wanneer kinderen na sluitingstijd worden opgehaald.
- g) De ondernemer kan rente in rekening brengen na het verstrijken van de betaaldatum.
- h) Buitengerechtelijke kosten gemaakt door de onderneming om een schuld van de ouder af te dwingen worden bij de ouder in rekening gebracht.
- i) Vanwege de wisselende openingstijden van de Buitenschoolse opvang, wordt bij de facturatie van pakketten voor Buitenschoolse opvang uitgegaan van een gemiddelde, berekend over het hele kalenderjaar. Bij beëindiging van de Overeenkomst restitutie niet mogelijk.
- j) Vanwege de wisselende openingsweken van de peuteropvang, wordt bij de facturatie van peuteropvang uitgegaan van een gemiddelde, berekend over het hele kalenderjaar. Bij beëindiging van de Overeenkomst is restitutie niet mogelijk.
- k) Bij de bepaling van de prijs van de Opvang wordt onder meer uitgegaan van de voor KOK kinderopvang meest efficiënte wijze van betalen, namelijk het machtigen van KOK

kinderopvang tot afschrijving van de facturen door middel van automatische incasso. Een automatische incasso wordt op de 1<sup>e</sup> van de maand geïncasseerd.

- l) Wanneer geen automatische incasso wordt afgegeven of wanneer een automatische incasso wordt ingetrokken, kan KOK kinderopvang administratiekosten in rekening brengen.
- m) Niet genoten Opvang door afwezigheid van het kind om wat voor reden dan ook, ontslaat de Ouder niet van de verplichting tot het voldoen van de volledige factuur
- n) Een dag die door KOK kinderopvang wordt ingeroosterd en waarop geen Opvang mogelijk is (bijvoorbeeld een studiedag), wordt terugbetaald aan de Ouder die op die dag opvang afneemt.

#### **14) Verzekeringen en aansprakelijkheid**

- a) KOK kinderopvang heeft voor alle ingeschreven kinderen een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.
- b) Elke Ouder is verplicht om voor het kind op wie de Opvang betrekking heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten
- c) KOK kinderopvang is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen of kleding van Ouder of kind.
- d) KOK kinderopvang is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanvraag, wijziging, of (onjuiste) opgave van kinderopvangtoeslag, of de gevolgen hiervan. Dit geldt eveneens wanneer (een) medewerker(s) van KOK Kinderopvang de Ouder bij de aanvraag, wijziging, of opgave heeft/hebben geholpen.

#### **15) Wijzigingen Algemene Voorwaarden en AVV**

- a) Wanneer de wijziging van de Algemene Voorwaarden of van de AVV leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijziging in werking treedt, de Overeenkomst op te zeggen.